Ospedale Koelliker

Rilevazione gradimento

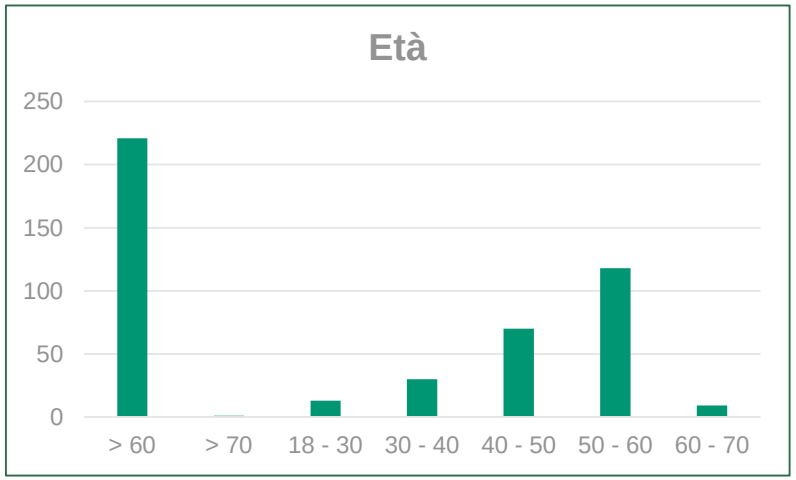
2023

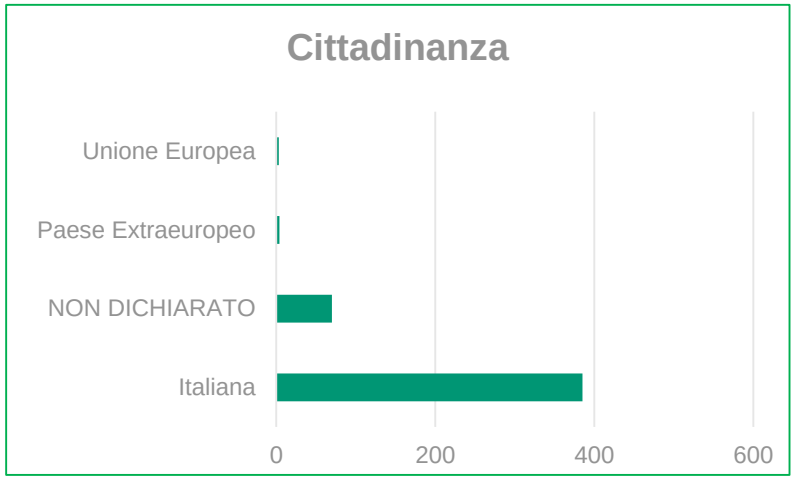
Ospedale Koelliker

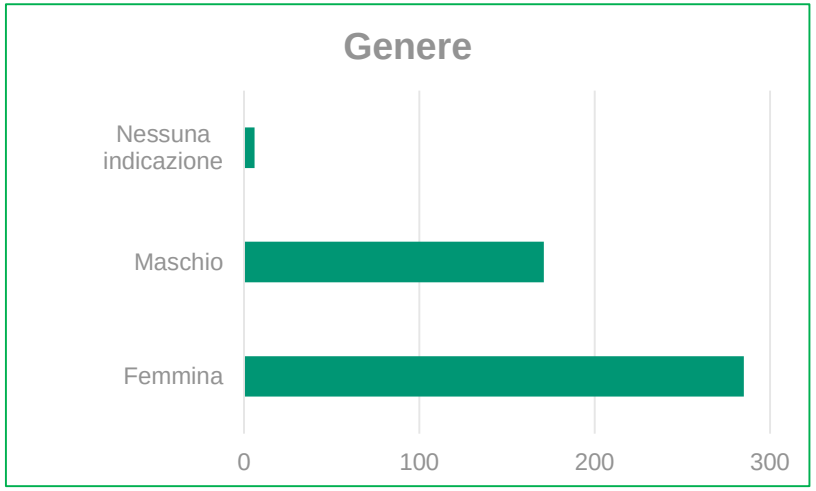
Rilevazione
Attività ambulatoriale

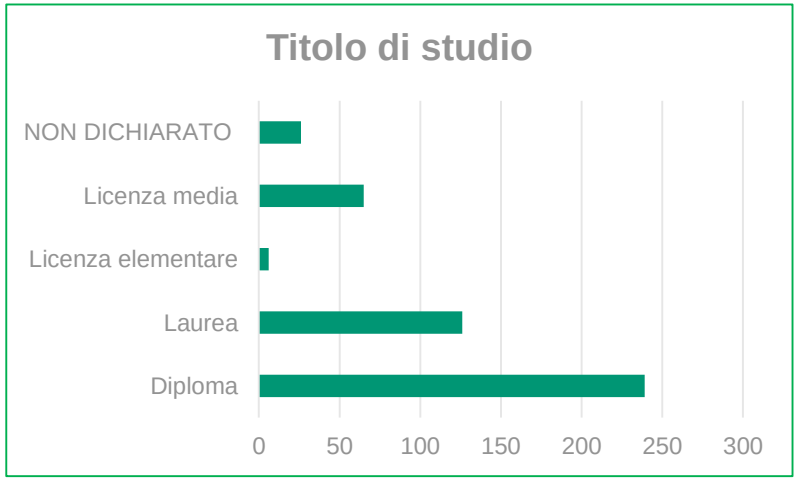
Numero questionari 462

Informazioni generali

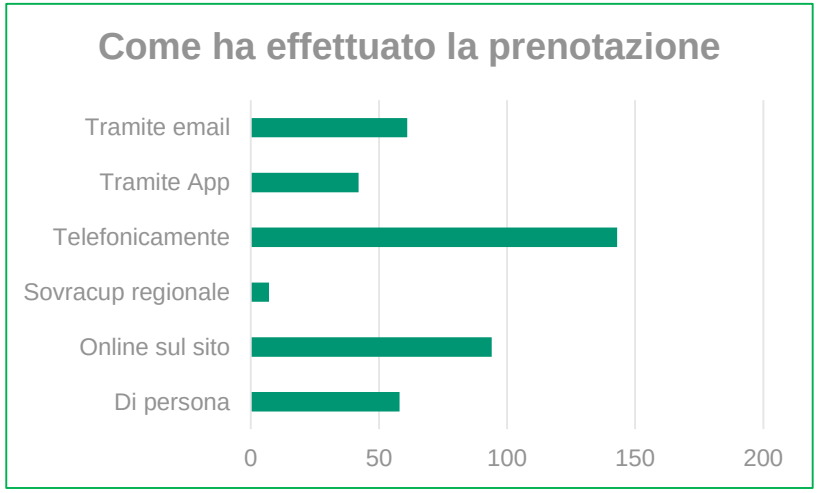








Prenotazione

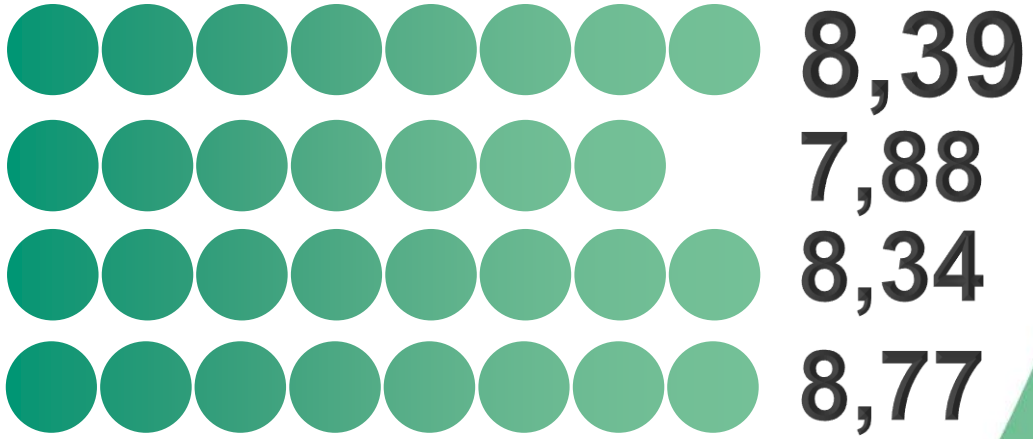


È soddisfatto della modalità di prenotazione scelta

Ritiene che i tempi di attesa per accedere alla prenotazione siano stati adeguati?

Quanto è soddisfatto dell'appuntamento proposto (data, orario, tipologia di erogazione)

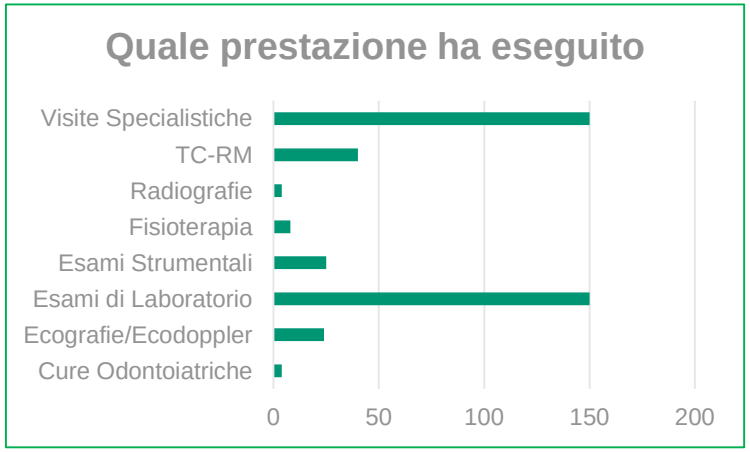
Gli operatori amministrativi le hanno fornito con chiarezza le informazioni relative alla prenotazione (data, luogo, preparazione e costo)

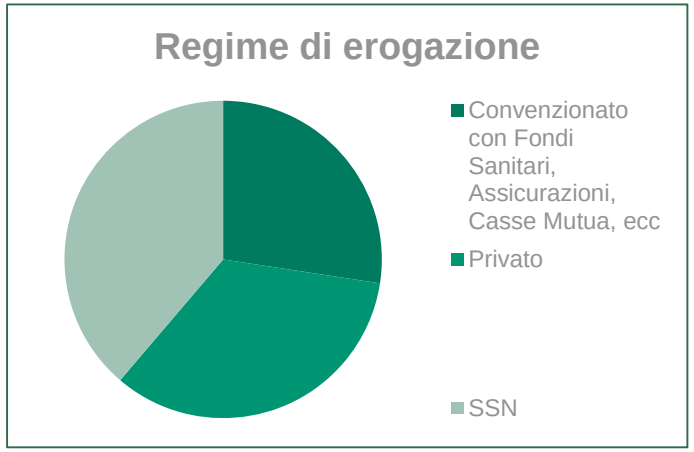


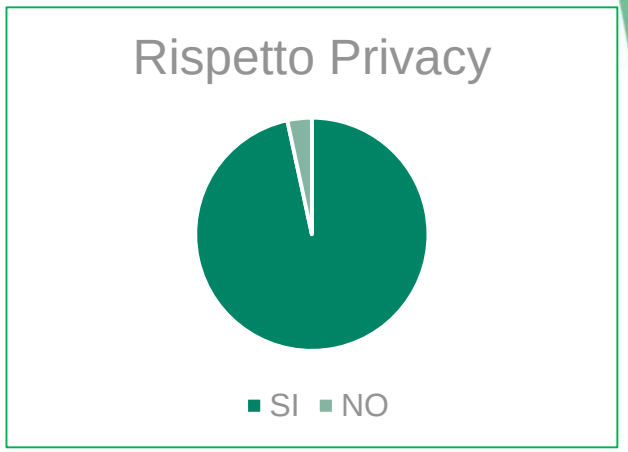
Accettazione

Ritiene che i tempi di attesa per accedere alla prestazione siano stati adeguati	7,99
Come valuta la gestione della sua pratica da parte del personale amministrativo	8,59
Quanto ritiene che gli operatori amministrativi siano stati cortesi e disponibili	8,90
Quanto è soddisfatto della pulizia degli ambienti e dei servizi igienici	8,89
Quanto ritiene soddisfacente l'organizzazione dei servizi (segnaletica, confort, e ambiente)	8,71
Quanto è soddisfatto dei servizi interni all'Ospedale (bar, distributori automatici)	8,64

Prestazione







Quanto gli operatori sanitari sono stati chiari nel fornirle informazioni prima e dopo l'esecuzione della prestazione

8,67

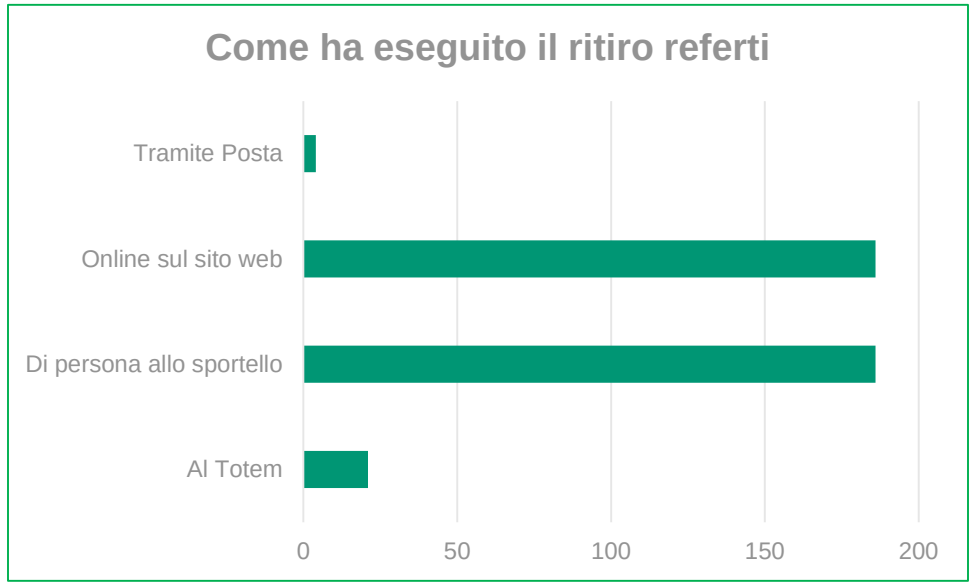
Quanto gli operatori sanitari sono stati cortesi e disponibili

8,90

Come valuta il tempo dedicato alla prestazione

8,68

Referti



Come valuta il rispetto dei tempi di consegna del referto

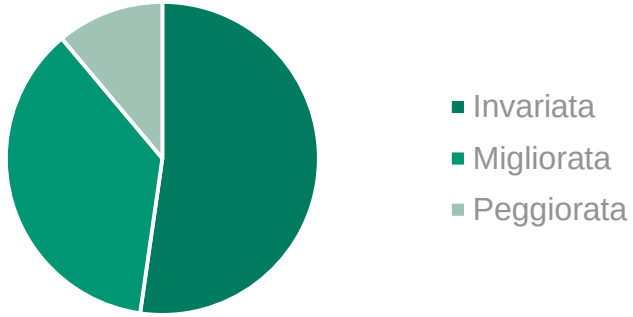
8,64

Come valuta il servizio di ritiro referti

8,59

Servizio Globale

Qualità



Quanto ritiene facile orientarsi in Ospedale

8,63

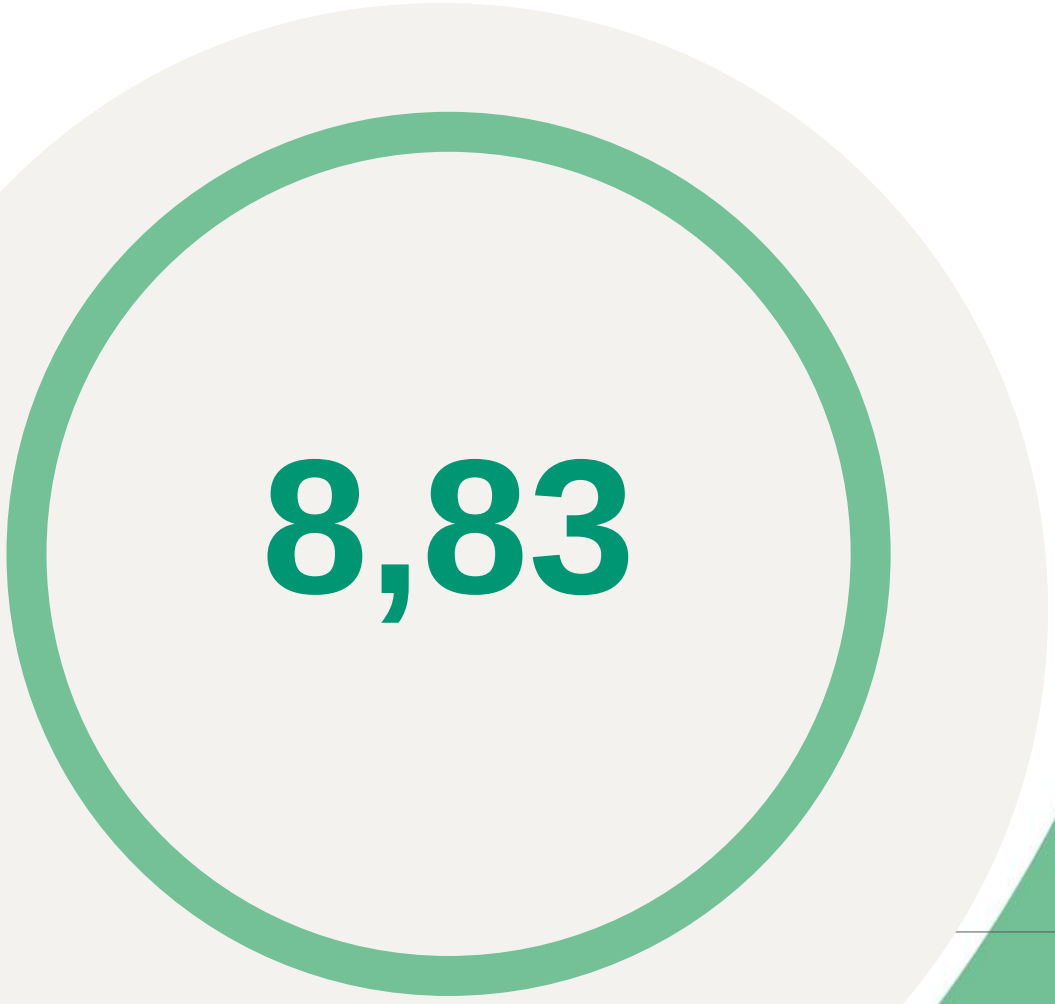
Complessivamente come valuta la sua esperienza presso l'Ospedale Koelliker

8,52

Perché ha deciso di rivolgersi all'Ospedale Koelliker

Consiglio del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta/Medico: **37**
Consiglio di una persona di fiducia: **40**
Fiducia in questa struttura e nel personale sanitario che lavora in questo Ospedale: **105**
Fiducia in un medico specialista: **1**
Precedente esperienza favorevole: **180**
Vicino al domicilio o luogo di lavoro: **52**
Ridotti tempi di attesa: **13**
Unica struttura in zona: **7**
Altro: **22**

“Quanto consiglierebbe l’Ospedale Koelliker ad altre persone”

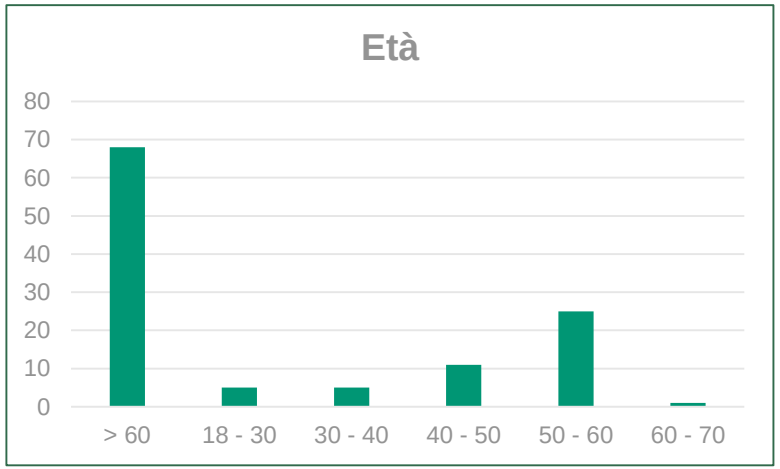


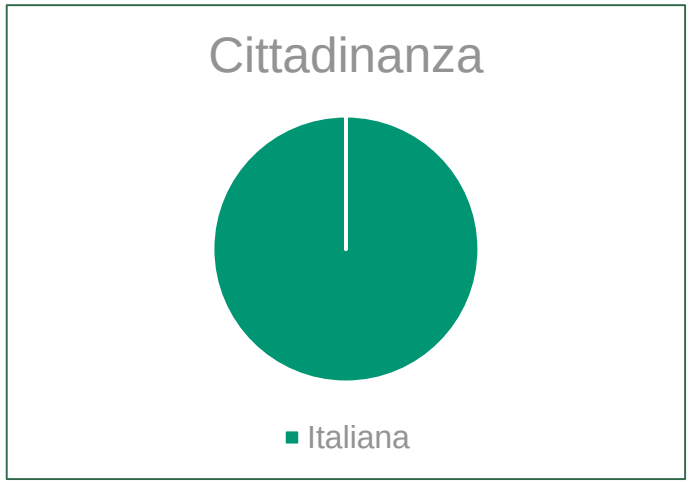
Ospedale Koelliker

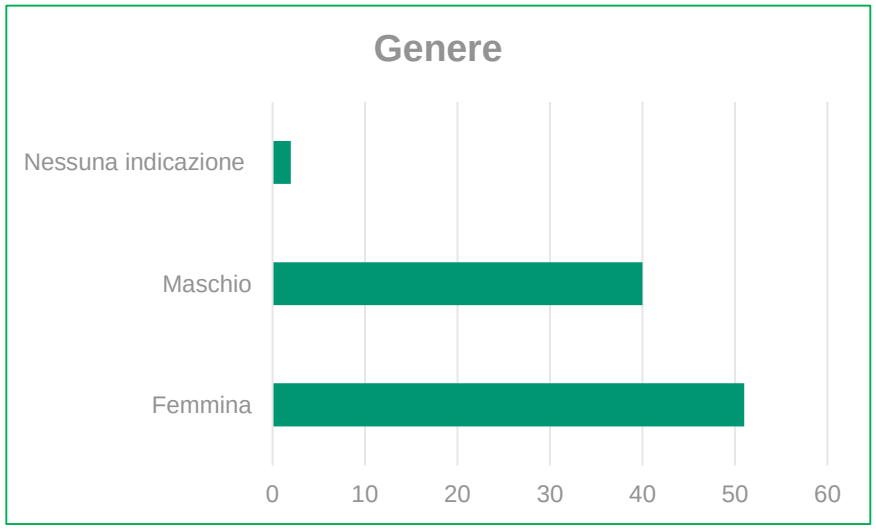
Rilevazione
Attività di ricovero

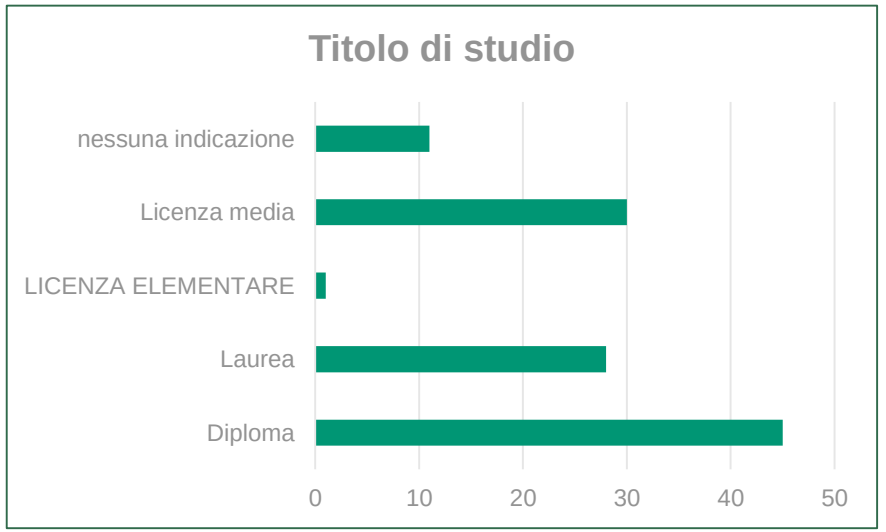
Numero questionari 591

Informazioni generali

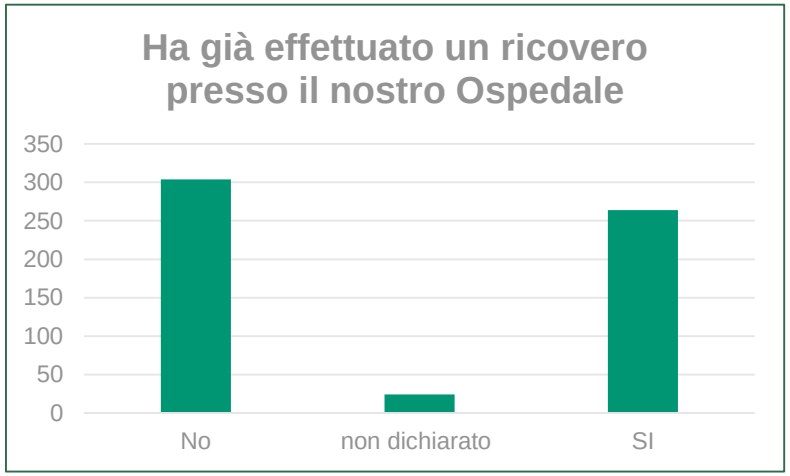


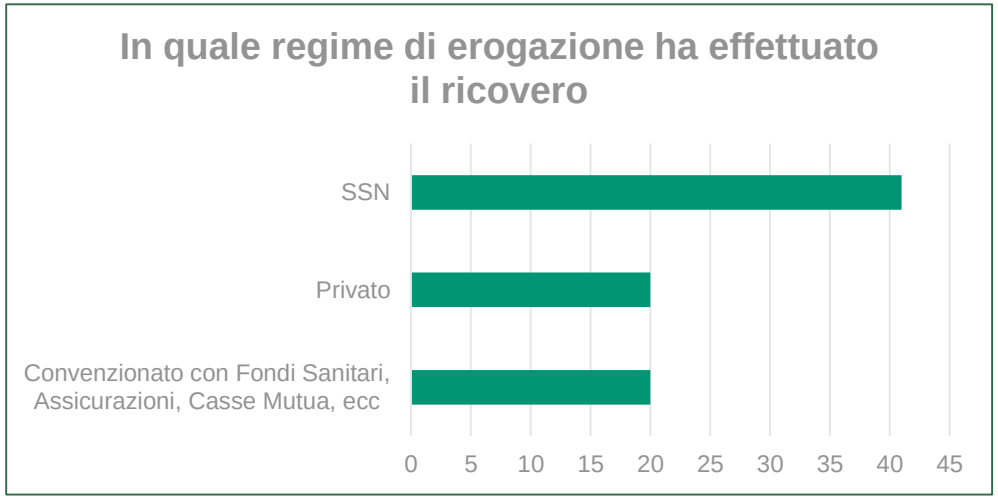






Informazioni generali sul ricovero





Quanto ritiene soddisfacenti le informazioni ricevute sulle procedure di ricovero — **9,18**

Quanto è soddisfatto dell'accoglienza del reparto di ricovero — **9,54**

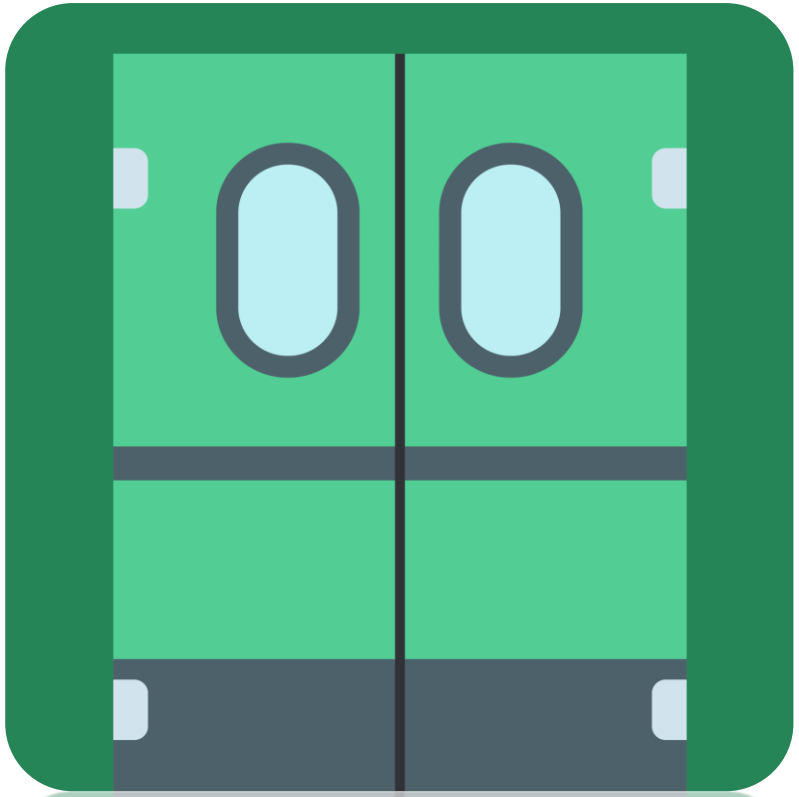
Quanto è soddisfatto della pulizia degli ambienti e dei servizi igienici) — **9,47**

Quanto è soddisfatto dei servizi interni all'Ospedale (bar, distributori automatici) — **9,01**

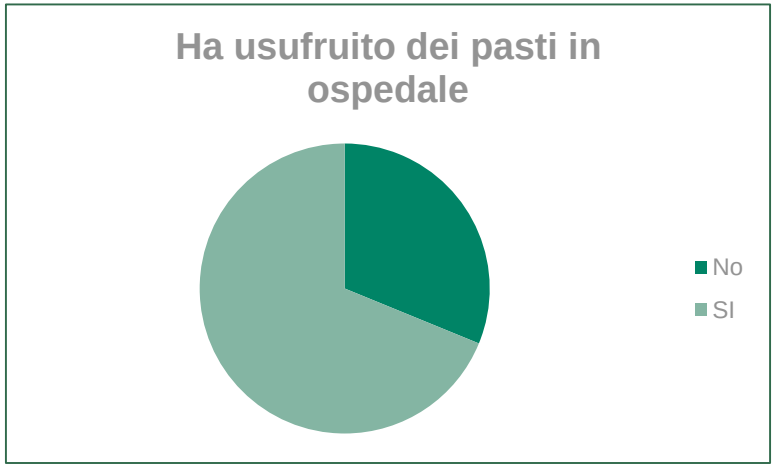
Informazioni generali sul ricovero

In quale piano è stato ricoverato?

1°	233
2°	122
3°	48
4°	121
Nessuna indicazione	67

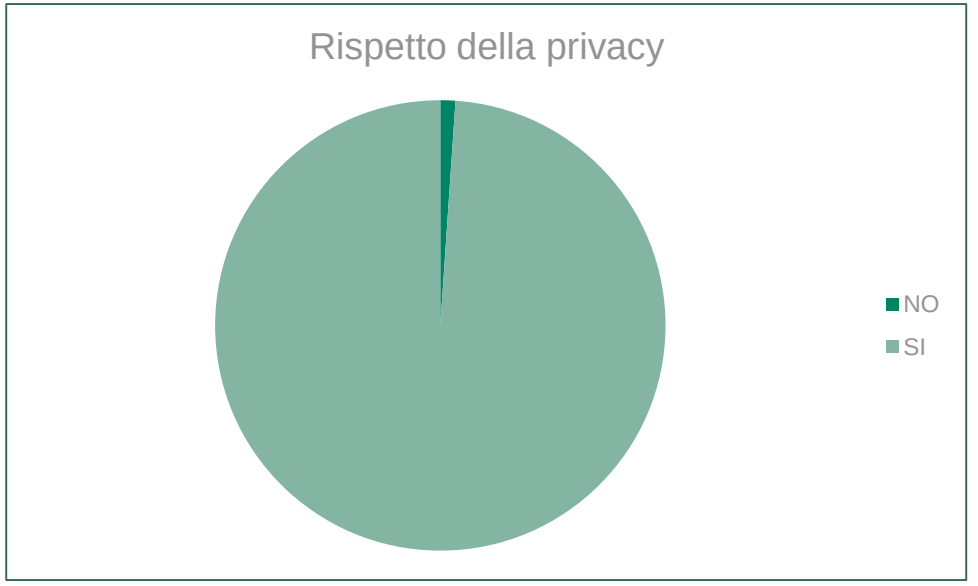


Informazioni generali sul ricovero



Quanto è soddisfatto della qualità dei pasti

8,76



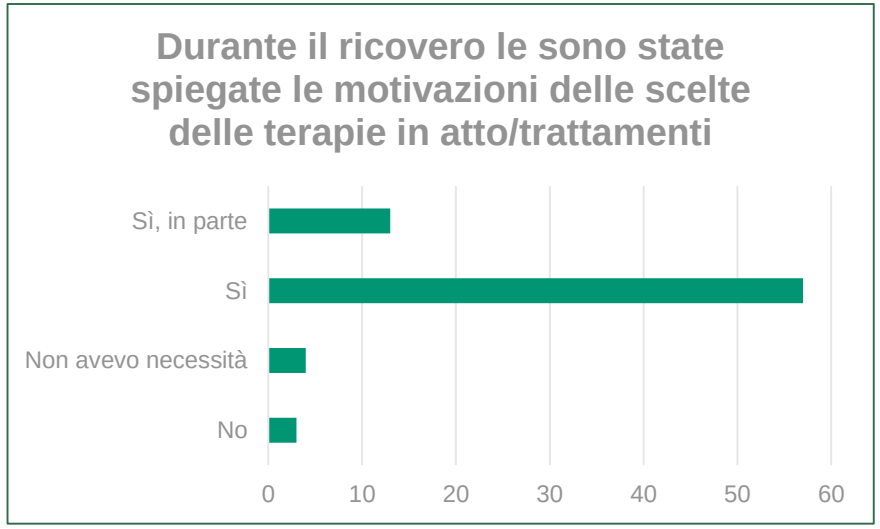
Attività medica

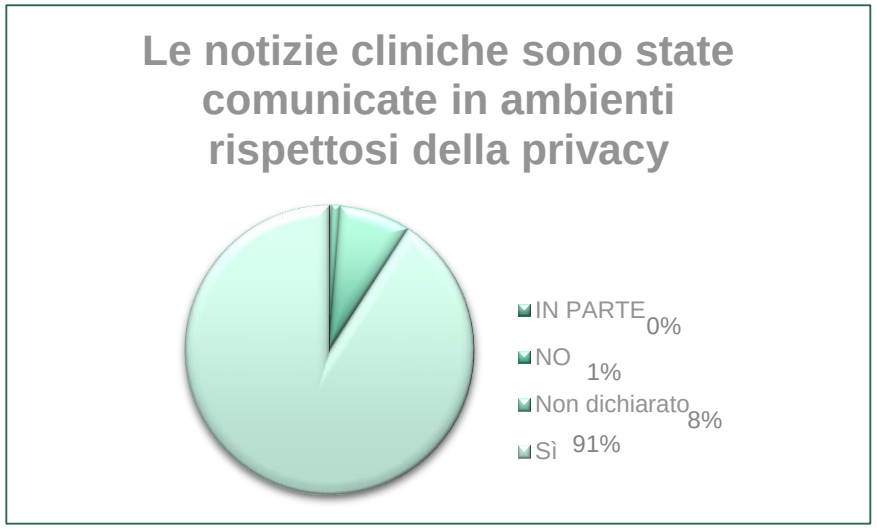
Quanto è soddisfatto dell'assistenza medica ricevuta

9,46

Quanto è soddisfatto della chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento medico chirurgico

9,39





Quanto ritiene siano state chiare le istruzioni su terapie e comportamenti raccomandati dopo il ricovero

9,30

Attività assistenziale

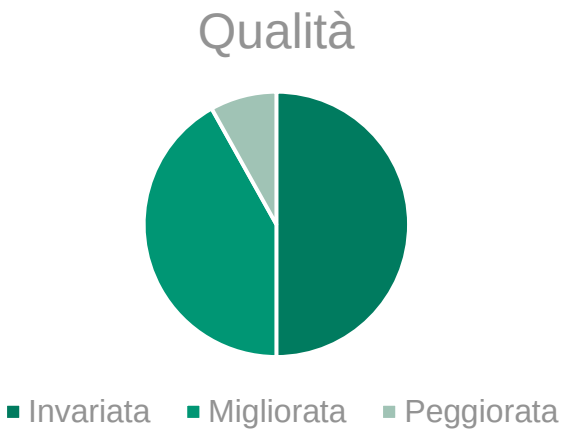
Quanto è soddisfatto dell'accuratezza dell'assistenza

Quanto è soddisfatto della disponibilità all'ascolto

Quanto ritiene siano state chiare le informazioni sul trattamento terapeutico

Quanto è soddisfatto della tempestività di intervento alla chiamata

Servizio Globale



Perché ha deciso di rivolgersi all'Ospedale Koelliker

Consiglio del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta/Medico: **142**
Consiglio di una persona di fiducia: **145**
Fiducia in questa struttura e nel personale sanitario che lavora in questo Ospedale: **127**
Fiducia in un medico specialista: **2**
Precedente esperienza favorevole: **95**
Vicino al domicilio o luogo di lavoro: **9**
Ridotti tempi di attesa: **16**
Unica struttura in zona: **2**
Altro: **31**

Quanto ritiene facile orientarsi in Ospedale

Complessivamente come valuta la sua esperienza di degenza presso l'Ospedale Koelliker

Ricovero Fisiatrico

4/591

Quanto è soddisfatto della disponibilità all'ascolto del personale di fisioterapia

9,25

Complessivamente come valuta l'attività riabilitativa durante il suo ricovero

9,25

“Quanto consiglierebbe l’Ospedale Koelliker ad altre persone”