

CARTA DEI SERVIZI



Ospedale Koelliker



Prima la persona



Gruppo Koelliker

ottobre 2025

L'Ospedale Koelliker è una struttura sanitaria multispecialistica a gestione privata accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale e con i principali enti di assistenza privata che mette al centro la persona e la sua salute.

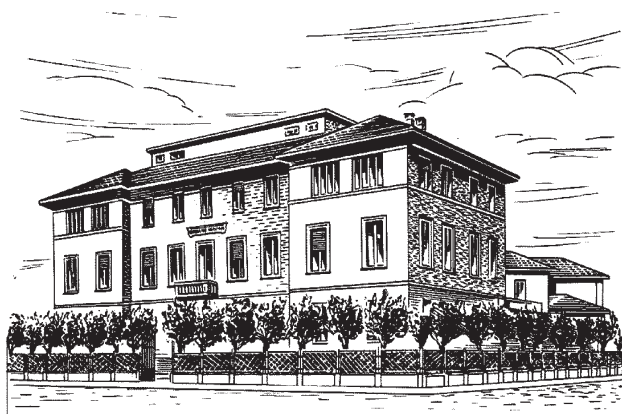
Chi siamo

LA STORIA

Dal 1928 alla cura della persona

L'Ospedale Koelliker nasce nel 1928 per iniziativa dell'industriale torinese Enrico Koelliker, che perse drammaticamente due figli in tenera età.

Per oltre quarant'anni l'Ospedale Koelliker è stato un punto di riferimento pediatrico a Torino al quale si sono avvicinate generazioni di bambini e genitori; proprio in quanto originariamente dedicato alla cura dei bambini è noto ai Torinesi come "Ospedalino". Negli anni '50 la proprietà dell'Ospedale passa ai Missionari della Consolata.



Rinnovamento per una migliore cura del Paziente

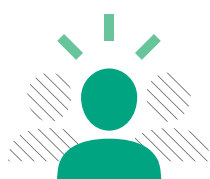
Da Settembre 2014, in seguito all'insediamento di una nuova Governance, la Società Pro Infanzia – Ospedale Koelliker – cambia volto: oggi è una moderna Società per Azioni che si contraddistingue per una forte propensione all'investimento finalizzato ad una migliore cura dei pazienti.

Il Management aziendale è stato totalmente rinnovato, con profondi cambiamenti anche in ambito medico ed organizzativo-gestionale.

Qualità del servizio e relazione umana

L'Ospedale Koelliker intende accentuare il proprio profilo di carattere sociale focalizzando ogni intervento e mettendo al centro la persona.





OLTRE 3.100
UTENTI AL GIORNO

Prima la persona

Un'assistenza sanitaria di qualità
che mette la relazione umana
con il paziente al primo posto.
Un rapporto di disponibilità e fiducia.



OLTRE 200
MEDICI E TECNICI
SPECIALIZZATI

OLTRE 350
DIPENDENTI

Qualità e professionalità

Il criterio ispiratore è la volontà di prendersi cura con diligenza e professionalità della salute di ogni persona, convinti che i termini “pubblico” e “privato” si riferiscano unicamente alla gestione e non alla prestazione erogata.

L'**Ospedale Koelliker** punta all'eccellenza, con prestazioni di ricovero e ambulatoriali all'avanguardia, nella convinzione che l'uomo e la macchina costituiscano una simbiosi perfetta per la salute.

Chi siamo

COSA FACCIAMO

Impegno per la qualità e l'innovazione

L'Ospedale Koelliker è impegnato ad adottare standard di qualità, garantirne il rispetto e darne adeguata comunicazione agli utenti.

Recentemente ha sostenuto un importante investimento per dotarsi di strumenti informatici all'avanguardia a sostegno dei servizi erogati al paziente e a garanzia di una maggiore precisione nella misurazione degli indicatori economici di risultato e di qualità. Gli investimenti hanno interessato e interesseranno l'aggiornamento tecnologico delle strumentazioni diagnostiche e l'ampliamento della struttura immobiliare con vantaggi derivanti dalla maggior accessibilità ai pazienti e alla qualità delle prestazioni erogate.

I nostri principi



EGUAGLIANZA

L'equità costituisce il presupposto della salute per tutti con opportunità di accesso.



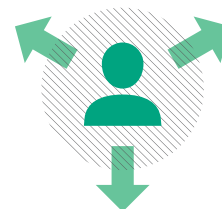
QUALITÀ

Ogni paziente ha diritto di trovare, in ambito sanitario, operatori e strutture per garantire la massima qualità.



INNOVAZIONE

La struttura sanitaria fa dell'innovazione uno dei punti di forza in modo da offrire ai pazienti il migliore servizio possibile.



DIRITTO DI SCELTA

Ogni paziente ha diritto di accedere alla struttura sanitaria che ritiene più idonea a salvaguardia della propria salute.

Diritti e doveri del paziente

L'Ospedale Koelliker eroga servizi alla comunità nel rispetto di misure legali ed etiche che tutelano i diritti dei pazienti. I diritti e i doveri che riportiamo di seguito sono ispirati ai 14 diritti sanciti dalla Carta Europea dei Diritti del Malato del 2002.

DIRITTI

1. DIRITTO A MISURE PREVENTIVE

Ogni individuo ha diritto a servizi di prevenzione della malattia. Le strutture sanitarie devono promuovere la consapevolezza, garantire procedure sanitarie gratuite a intervalli regolari per i gruppi a rischio e rendere accessibili i risultati della ricerca.

2. DIRITTO DI ACCESSO ALLE CURE

Ogni individuo ha diritto di accedere ai servizi sanitari necessari per il suo stato di salute. L'accesso deve essere garantito senza alcuna discriminazione (sesso, etnia, religione, ecc.).

3. DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

Ogni individuo ha diritto ad accedere a tutte le informazioni sul suo stato di salute, sui servizi sanitari e sulle modalità per utilizzarli in modo consapevole. Il paziente ha anche il diritto di accedere direttamente alla propria cartella clinica.

4. DIRITTO AL CONSENSO

Ogni individuo ha diritto ad essere informato per partecipare attivamente alle decisioni sulla sua salute. Ha il diritto di rifiutare interamente o parzialmente le cure proposte, dopo essere stato informato sulle conseguenze di tale rifiuto.

5. DIRITTO ALLA LIBERA SCELTA E A UNA SECONDA OPINIONE

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure e fornitori di trattamenti, basandosi su adeguate informazioni. Il paziente può anche cambiare medico se non ha fiducia nel professionista assegnato.

6. DIRITTO ALLA PRIVACY E ALLA CONFIDENZIALITÀ

Ogni individuo ha diritto alla riservatezza delle informazioni personali e sanitarie, nonché alla protezione della privacy durante l'esecuzione di esami, visite e trattamenti medici.

7. DIRITTO AL RISPETTO DEL TEMPO DEI PAZIENTI

Ogni individuo ha diritto a ricevere i trattamenti sanitari necessari in un tempo predeterminato e rapido in ogni fase della cura. Il paziente ha diritto di conoscere le tempistiche ed essere avvisato tempestivamente in caso di ritardi.

Diritti e Doveri del paziente / DIRITTI

8. DIRITTO AL RISPETTO DI STANDARD DI QUALITÀ

Ogni individuo ha diritto ad accedere a servizi sanitari di alta qualità, definiti da standard precisi. Ciò include un livello soddisfacente di prestazioni tecniche, comfort e relazioni umane, con standard periodicamente revisionati e valutati.

9. DIRITTO ALLA SICUREZZA

Ogni individuo ha diritto di essere libero da danni derivanti da malfunzionamenti, malpractice o errori medici, e di accedere a trattamenti con elevati standard di sicurezza. Le strutture devono monitorare i rischi, mantenere le apparecchiature e formare il personale. I professionisti che segnalano rischi devono essere protetti.

10. DIRITTO ALL' INNOVAZIONE

Ogni individuo ha diritto ad accedere a procedure diagnostiche e terapeutiche innovative secondo gli standard internazionali, indipendentemente da considerazioni economiche. I servizi sanitari devono sostenere la ricerca (specialmente per le malattie rare) e diffonderne i risultati.

11. DIRITTO A EVITARE LE SOFFERENZE E IL DOLORE NON NECESSARI

Ogni individuo ha diritto a evitare quanta più sofferenza possibile in ogni fase della malattia. I servizi sanitari devono adottare misure utili a questo scopo, come fornire e facilitare l'accesso alle cure palliative.

12. DIRITTO A UN TRATTAMENTO PERSONALIZZATO

Ogni individuo ha diritto a programmi diagnostici e terapeutici che siano il più possibile adatti e calibrati sulle sue esigenze personali.

13. DIRITTO AL RECLAMO

Ogni individuo ha il diritto di presentare un reclamo in caso di danno e di ricevere una risposta o reazione. Le procedure di reclamo devono essere standardizzate e facilitate, senza pregiudicare il diritto ad azioni legali o procedure di conciliazione.

14. DIRITTO AL RISARCIMENTO

Ogni individuo ha diritto a ricevere un risarcimento sufficiente in un tempo ragionevolmente breve per ogni danno (fisico, morale o psicologico) causato da un trattamento sanitario.

DOVERI

Per un rapporto di reciproco rispetto l'utente deve mantenere un comportamento responsabile e rispettoso nei confronti del personale che lavora nella struttura, degli altri pazienti, degli ambienti e delle attrezzature. Il paziente ha il dovere di comunicare alle figure sanitarie le informazioni riguardanti il proprio stato di salute per ottenere le migliori cure.

Il paziente deve attenersi alle indicazioni terapeutiche allo scopo di facilitare il buon esito delle cure e permanenza in ospedale.



La struttura DEGENZA

L'Ospedale Koelliker dispone di 150 posti letto e 5 sale operatorie in grado di offrire un servizio completo sia per il Ricovero Ordinario che in Day Surgery.

Le camere di degenza sono ad uno - due letti, ciascuna dotata di propri servizi igienici, televisore, telefono, aria condizionata e cassetta di sicurezza.

Specialità con RICOVERO sia accreditato SSN che in Libera Professione:

- > **U.O. Chirurgia generale e laparoscopica**
- > **U.O. Ortopedia e traumatologia – Chirurgia della Mano, Spalla e Vertebrale**
- > **U.O. Recupero e Rieducazione Funzionale I e II livello**
- > **U.O. Oculistica**
- > **U.O. Urologia**
- > **U.O. Ginecologia**

Specialità con RICOVERO in solo regime di Libera Professione:

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| > U.O. Ginecologia | > U.O. Urologia |
| > U.O. Otorinolaringoiatra | > U.O. Medicina Generale |
| > U.O. Neurologia | > U.O. Oculistica |

Ricovero

Per poter essere ricoverato il paziente deve effettuare preventivamente una visita con un Medico specialista della struttura. Le visite possono essere prenotate anche telefonicamente; in questo caso l'impegnativa (per i pazienti in regime di accreditamento SSN) dovrà essere consegnata il giorno dell'effettuazione della visita. Se a seguito di tale visita viene ravvisata l'opportunità di un ricovero il paziente può scegliere se effettuarlo in regime di accreditamento SSN o in regime di solvenza (privato). In alcune specialità esiste la possibilità di interventi chirurgici in accreditamento con il nuovo sistema "ambulatoriale". Il Personale Medico è a disposizione dei familiari per qualsiasi chiarimento e/o eventuali comunicazioni previa Autorizzazione del paziente rilasciata al momento del ricovero.

Ricovero SSN

Il paziente è inserito in una lista d'attesa per la successiva programmazione. La gestione delle liste di attesa per il ricovero compete all'Equipe Medica; le stesse sono stilate in base alla patologia da trattare, tenendo conto della classe di priorità. Il paziente viene contattato telefonicamente dalla segreteria dell'equipe o dallo stesso Medico per le informazioni e gli accordi. Per i ricoveri di tipo chirurgico al paziente vengono consegnate le istruzioni per gli accertamenti di routine necessari da effettuarsi - senza impegnativa del medico curante - in regime di pre-ricovero nella Struttura, concordandone l'esecuzione con il Medico specialista interno che lo ha preso in carico.

La struttura / DEGENZA

Ricovero in regime di solvenza (Privato)

Il paziente prenota la visita con il Medico specialista prescelto che programmerà il ricovero qualora ne sussista l'indicazione. Il paziente prenderà direttamente accordi con il Medico per le modalità e le tempistiche degli accertamenti di routine necessari. Informazioni dettagliate sulle tariffe delle prestazioni, sulle diarie giornaliere, sugli Enti Assicurativi convenzionati, possono essere richieste all'Ufficio Degenze Private all'ufficio Piano terra oppure scrivendo all'indirizzo email: ricoveri.privati@osp-koelliker.it

GUARDIA MEDICA

L'Ospedale garantisce la presenza di un Medico di Guardia 24 ore su 24 per le urgenze dei pazienti ricoverati ed è attiva la reperibilità per le figure specialistiche. È garantita la presenza dell'Anestesista Rianimatore durante lo svolgimento di accertamenti con mezzo di contrasto. In caso di emergenze non affrontabili presso l'Ospedale si provvederà a contattare il 112 per il trasferimento nella struttura adeguata.

CERTIFICATI E CARTELLA CLINICA

All'atto del ricovero il paziente può richiedere un certificato di ricovero e di dimissione. Il Medico responsabile del ricovero, **su richiesta del paziente**, può emettere il certificato di malattia. La copia della cartella clinica è richiedibile all'Ufficio Accettazione Centrale attraverso la compilazione di un modulo fornito dall'Ospedale ed è soggetta a costi di segreteria. Previa verifica di completezza della cartella, la consegna è garantita entro 7 giorni dalla chiusura della stessa fino ad un massimo di 30 giorni dalla richiesta.

PERMESSI DI USCITA

Il paziente può ottenere permessi di uscita durante la degenza proposti dal proprio Medico ed approvati dalla Direzione Sanitaria.

DIVIETI

È vietato al paziente:

- > **Lasciare il reparto senza averne chiesto l'autorizzazione**
- > **Fumare**
- > **Fare uso di bevande alcoliche**
- > **Tenere in funzione telefoni cellulari nelle aree non autorizzate.**

Si consiglia di limitare la presenza di fiori e piante nelle camere di degenza.

TRASFERIMENTI E DIMISSIONI

Il paziente è dimesso a cura dell'Equipe Medica dopo una visita adeguata; all'uscita è rilasciata al paziente la lettera di dimissioni da consegnare al Medico curante.

Se il paziente deve essere trasferito in ambulanza i parenti devono provvedere all'organizzazione del trasporto su indicazione del personale medico.

Se il paziente deve essere trasferito in altra struttura sanitaria l'Ospedale rilascia tempestivamente copia della cartella clinica per consentirne il trasferimento.

Se il paziente deve essere trasferito in urgenza l'Ospedale si avvale del Servizio 112.

IN VALIGIA

Tutte le informazioni utili al ricovero verranno fornite dal Medico al momento della programmazione dello stesso. In sintesi, al momento del ricovero il paziente dovrà essere munito di:

- > **Tessera Sanitaria – Codice Fiscale**
- > **Documento di Identità (valido)**
- > **Eventuale documentazione sanitaria precedente**
- > **Pigiama o camicia da notte, vestaglia o tuta da ginnastica, biancheria personale, asciugamani e prodotti per l'igiene personale.**

La struttura / DEGENZA

L'Ospedale è munito di **Servizio di Vigilanza**, tuttavia i pazienti sono invitati a custodire con estrema cura oggetti personali e denaro per i quali la Direzione declina ogni responsabilità per eventuali danni, furti o smarrimenti. Si ricorda che le stanze sono dotate di cassaforte per eventuali necessità.

VISITE PARENTI

Le visite ai pazienti ricoverati sono consentite tutti i giorni dalle 12:00 alle 20:00.

PASTI

I pasti sono preparati all'interno dell'Ospedale con prodotti freschi e sono serviti da Personale addetto. Il Menu ha una cadenza tri-settimanale e varia stagionalmente.

Il paziente può scegliere tra diversi menu compatibili con la dieta prescritta dal Medico e con eventuali indicazioni particolari (Allergie, Intolleranze, Celiachia...).

È consigliato non integrare l'alimentazione giornaliera con cibi e bevande provenienti dall'esterno in quanto non sempre adatti alla terapie in corso o al decorso della malattia.

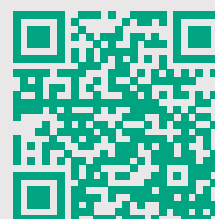
I pasti sono serviti, in linea di massima, nei seguenti orari

- > **Pranzo: dalle ore 12:00 alle ore 13:00**
- > **Cena: dalle ore 18:30 alle ore 19:30**

Servizio di continuità assistenziale

È attivo presso l'**Ospedale Koelliker** il Servizio di Continuità Assistenziale, la cui finalità è il **supporto al familiare** e il **sostegno al paziente** ricoverato che necessiti di un trasferimento in un'altra struttura per il proseguimento delle cure, oppure di una dimissione protetta al domicilio. Il Servizio collabora strettamente con il personale medico e infermieristico, agevolando i contatti con i Servizi territoriali di competenza per la **pianificazione della dimissione** del paziente al domicilio, in un'ottica di **integrazione dell'assistenza e continuità delle cure**.

<https://www.osp-koelliker.it/prestazioni-di-ricovero>



La struttura POLIAMBULATORIO

L'attività poliambulatoriale specialistica dell'Ospedale Koelliker si avvale dei migliori medici e di attrezzature diagnostiche all'avanguardia, per offrire un servizio di alto livello e a misura di paziente. È garantita un'ampia offerta di visite e servizi specialistici con circa 40 ambulatori e relative sale di attesa. Tali servizi sono erogati sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che in forma privata, anche convenzionati con i principali Enti Assicurativi.

Aree specialistiche

 ALLERGOLOGIA °	 EMATOLOGIA °	 NEUROPSICHIATRIA ° INFANTILE
 ANDROLOGIA °	 ENDOCRINOLOGIA °	 OCULISTICA
 ANESTESIA °	 FISIATRIA E FISIOTERAPIA	 ODONTOIATRIA ° E ORTODONZIA
 CARDIOLOGIA	 FONIATRIA °	 ORTOPEDIA
 CHIRURGIA DELLA MANO	 GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA DIGESTIVA °	 OTORINOLARINGOIATRIA
 CHIRURGIA DELLA SPALLA	 GERIATRIA °	 PEDIATRIA °
 CHIRURGIA GENERALE	 GINECOLOGIA °	 PNEUMOLOGIA °
 CHIRURGIA ° PLASTICA	 INFETTIVOLOGIA °	 REUMATOLOGIA °
 CHIRURGIA VASCOLARE ANGIOLOGIA	 LOGOPEDIA °	 PSICOLOGIA °
 CHIRURGIA VERTEBRALE	 MEDICINA ° GENERALE	 TERAPIA DEL DOLORE °
 DERMATOLOGIA	 NEFROLOGIA °	 UROLOGIA
 DIETOLOGIA E ° NUTRIZIONE CLINICA	 NEUROLOGIA NEUROFISIOLOGIA CLINICA	

° Prestazioni erogate esclusivamente in regime privato

<https://www.osp-koelliker.it/prestazioni-ambulatoriali>



La struttura / POLIAMBULATORIO

Visite ed esami privati

Attualmente non è possibile effettuare prenotazioni di persona. Invitiamo i pazienti ad utilizzare una delle modalità sotto indicate:

Online sul sito www.osp-koelliker.it oppure App Portale Pazienti Koelliker

E-mail: prenotazioni.private@ospedalekoelliker.it

Prenotazioni telefoniche Privati, Assicurati, Fondi

Centralino: 011-6184.111

Visite ed esami in convenzione SSN

Attualmente non è possibile effettuare prenotazioni di persona. Invitiamo i pazienti a:

Contattare il CUP Regionale al numero verde gratuito 800.000.500

attivo dal lunedì alla domenica dalle 8:00 alle 20:00.

Per prenotare presso l'Ospedale Koelliker esclusivamente gli esami sotto riportati, contattare il numero 011-61.84.511 oppure:

per Visite di controllo

per Esami di Laboratorio inviare mail a prelievi@ospedalekoelliker.it

per Terapie d'Onde Urto inviare mail a onde-urto@osp-koelliker.it

per Fisioterapia inviare mail all'indirizzo fisioterapia@ospedalekoelliker.it

Le convenzioni con Enti Sanitari Integrativi

L'ospedale Koelliker è convenzionato con tutti i principali Fondi Sanitari Integrativi: provider sanitari, welfare aziendali, casse mutua, assicurazioni.

Il paziente può accedere alle prestazioni dell'ospedale Koelliker usufruendo di tariffe agevolate e servizio dedicato.



Provider



Fondi Sanitari Integrativi



Assicurazioni



Welfare Aziendali



Broker Sanitari



Cassa Mutua

POSSIBILITÀ DI PRENOTAZIONI ON-LINE
24 h SU 24 h E 7 GIORNI SU 7
SU APP PORTALE PAZIENTI KOELLIKER



La struttura DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

La Diagnostica per Immagini è da anni uno dei campi di eccellenza dell'Ospedale, che vanta la collaborazione di Medici Radiologi altamente qualificati e apparecchiature diagnostiche all'avanguardia. Siamo un punto di riferimento a livello nazionale nell'erogazione di Risonanze Magnetiche, Raggi X, Ecografie e TAC, con particolare attenzione all'esperienza del paziente.

Prestazioni di diagnostica per immagini

Direttore Responsabile e referente di Neuroradiologia: Dott. Sergio Duca

Responsabile Internistica e Osteoarticolare: Dott.ssa Mara Falco

- > **Densitometria ossea (MOC) °**
- > **Rx tradizionale**
- > **Ortopantomografia (panoramica dentale)**
- > **Ecodoppler**
- > **Ecografia**
- > **Ecografia internistica, articolare, tiroidea**
- > **Mammografia con Tomosintesi 3D ed Ecografia mammaria**
- > **Onde d'Urto**
- > **RM:**
 - 1 apparecchiatura 3.0 T Ingenia (macchinario antipanco)
 - 1 apparecchiatura 1,5T Ingenia
 - 1 apparecchiatura 1,5T Achieva (macchinario antipanco)
 - 1 apparecchio 1,5T Ingenia Ambition S con tecnologia In Bore (macchinario antipanco)
 - 1 apparecchiatura 0,4T Magnifico OPEN

Eseguibili per attività Neurologica, Funzionale, Osteoarticolare, Internistica, Vascolare, Senologica, Entero e DefecoRMN

- > **TC Cone Beam (TC Dentale) °**
- > **TC**

° Prestazioni erogate esclusivamente in regime privato



La struttura

LABORATORIO ANALISI

Il laboratorio di analisi cliniche Koelliker mette a disposizione una gamma completa di esami diagnostici in Chimica Clinica, Immunometria, Allergologia, Ematologia e coagulazione, Microbiologia, Citologia ed Anatomia Patologica.

Presso il Punto Prelievi è possibile effettuare check-up di prevenzione per il controllo di diverse patologie.

PRENOTAZIONE

Direttore Tecnico Responsabile: Dott.ssa Fulvia Trucco

L'accesso al servizio di analisi ed esami di laboratorio avviene su prenotazione.

Lunedì-Venerdì 7-9.30 prenotati e dalle 9.30-10.30 in accesso diretto.

Per i prelievi nella giornata di sabato, solo su prenotazione, è consigliato consultare il sito web www.osp-koelliker.it per i sabati di apertura.

ONLINE - Tramite il servizio di **prenotazione online** da desktop, mobile o da **APP Portale Paziente Koelliker**.

EMAIL - All'indirizzo prelievi@ospedalekoelliker.it inviando: dati anagrafici (cognome e nome, data e luogo di nascita, indirizzo e telefono) e copia scanner delle impegnative. La prenotazione sarà confermata via e-mail o telefono entro 48 ore dal ricevimento della richiesta.

TELEFONO - Privati, Assicurati e Fondi: **011 6184 111**

Servizio Sanitario Nazionale: **011 6184 511**

PRESTAZIONI A DOMICILIO

Si possono richiedere prelievi e analisi a domicilio tramite un infermiere professionale inviato dalla struttura in forma privata, scegliendo una delle quattro modalità di prenotazione specificando la necessità di un prelievo a domicilio.

RITIRO REFERTI ONLINE

Tramite le credenziali fornite in fase di accettazione è possibile ritirare e consultare gli esami di laboratorio comodamente su ogni dispositivo.



La struttura

RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE DI I E II LIVELLO

L'Ospedale Koelliker eroga percorsi di recupero funzionale pensati in ottica multidisciplinare, grazie alla stretta collaborazione delle diverse unità Operative della struttura.

Fisio Koelliker è specializzato in trattamenti di terapia fisica e riabilitativa per patologie dell'apparato muscoloscheletrico, del sistema nervoso, dell'apparato respiratorio e cardiocircolatorio.

Prestazioni di recupero e rieducazione funzionale

Direttore Tecnico Attività Extradegenziale:
Dott.ssa Ursula Morabito



- > **Idrokinesiterapia**
- > **Massoterapia** °
- > **Prestazioni di fisiatria e fisioterapia:**
 - Trattamenti riabilitativi (per adulti e bambini in patologie ortopediche, neurologiche, reumatologiche, respiratorie, cardiologiche e del pavimento pelvico)
 - Terapia fisica strumentale (laser CO2, ultrasuoni, elettrostimolazioni, tens, diadinamiche, interferenziali)
 - Massoterapia con drenaggio linfatico.
 - Trattamenti riabilitativi in acqua
- > **Rieducazione con tecniche manuali (Osteopatia, Rieducazione Posturale Globale)** °
- > **Tecar terapia con rieducazione motoria e mobilizzazione** °
- > **Taping Neuro Muscolare (TNM)** °
- > **Terapia fisica strumentale (laser ne-YAG, trazioni, diatermia, ionoforesi, Algonix)** °
- > **Visite specialistiche fiatriche**

° Prestazioni erogate esclusivamente in regime privato

<https://www.osp-koelliker.it/prestazioni-ambulatoriali/visite-ed-esami/specialita-fisiatria-e-fisioterapia>



Specialità cliniche

UNITÀ OPERATIVA	REFERENTI
ALLERGOLOGIA	Dott. Domenico Raviolo
ANDROLOGIA	Dott. Claudio Dadone
ANESTESIA	Dott. Giuseppe Rossi
CARDIOLOGIA	Dott. Sebastiano Marra
CHIRURGIA GENERALE E LAPAROSCOPICA	Dott. Roberto Borroni
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE	Dott. Marco Togliatto
CHIRURGIA PLASTICA, RICOSTRUTTIVA ED ESTETICA	Dott. Diego Cicerale
CHIRURGIA SENOLOGICA	Dott. Riccardo Bussone
CHIRURGIA VASCOLARE E ANGIOLOGIA	Dott. Jean Daniel Rostan
DERMATOLOGIA	Dott. Franco Castelli
DIETOLOGIA E NUTRIZIONE CLINICA	Dott.ssa Daniela Dellepiane
EMATOLOGIA	Dott. Paolo Borrone
ENDOCRINOLOGIA	Dott.ssa Enrica Ciccarelli
FONIATRIA	Dott.ssa Nathalie Ngassa Fandio
GASTROENTEROLOGIA	Dott. Fulvio Cappelletti
GENETICA	Dott.ssa Giulia Margherita Brach del Prever, Dott. Angelo Faini
GERIATRIA	Dott. Angelo Palmitessa
GINECOLOGIA	Dott.ssa Maria Francesca Simonetta
MEDICINA GENERALE	Dott. Angelo Palmitessa
MEDICINA INTERNA	Dott.ssa Marilisa Gai
NEFROLOGIA	Dott. Giuseppe Segoloni
NEUROCHIRURGIA	Dott. Sergio Zeme
NEUROLOGIA	Dott. Paolo Bertone
OCULISTICA	Dott. Fausto Raveggi
ODONTOIATRIA E ORTODONZIA	Dott. Alessandro Abrate

Specialità cliniche

UNITÀ OPERATIVA	REFERENTI
ORTOPEDIA - CHIRURGIA VERTEBRALE - <i>Equipe</i>	Dott. Antonio Bruno
ORTOPEDIA - <i>Equipe</i>	Dott. Francesco Bucca
ORTOPEDIA - <i>Equipe</i>	Dott. Roberto Camisassa
ORTOPEDIA - <i>Equipe</i>	Dott. Gianluigi Canata
ORTOPEDIA - <i>Equipe</i>	Dott. Andrea Losana
ORTOPEDIA - <i>Equipe</i>	Dott. Gianmosè Oprandi
OTORINOLARINGOIATRIA	Dott.ssa Giuliana Preti
PEDIATRIA	Dott.ssa Graziana Galvagno
PNEUMOLOGIA	Prof. Riccardo Pellegrino
PSICOLOGIA E PSICHIATRIA	Dott.ssa Maria Antonella Vincasilao
REUMATOLOGIA	Dott.ssa Shirin Rahimzadeh
UROLOGIA	Dott. Furio Cauda
TERAPIA DEL DOLORE	Dott. Gianluca Maniscalco

Servizi Accessori



Per informazioni scrivere alla mail info@ospedalekoelliker.it



La struttura ha un servizio di vigilanza perchè è dotata di telecamere ubicate all'interno e all'esterno e garantisce un servizio di sorveglianza con Guardia all'ingresso.



Il bar si trova al piano terra ingresso di corso Galileo Ferraris 247. Da Lunedì al Venerdì: 7.30 – 17.00. Sabato: 7.30 – 12.30 Chiuso: domenica e giorni festivi. Ad ogni piano ci sono i distributori automatici di bibite e caffetteria, funzionanti con monete.



È assicurata l'assistenza religiosa cristiano-cattolica dal Cappellano che è presente in struttura ed è a disposizione su richiesta. È possibile ottenere assistenza per ogni altra religione facendone richiesta al Coordinatore di Reparto.



È possibile usufruire del Parrucchiere su richiesta, previa comunicazione al Coordinatore di Reparto, (servizio a pagamento).



Divieto di fare foto, video e registrazioni audio



Il servizio di Camera Mortuaria è situato al piano seminterrato adiacente alla Cappella. L'orario camera mortuaria per l'accesso dei parenti è dalle ore 08.00 alle ore 19.00 tutti i giorni quando presente la salma.

La chiave per l'apertura e la chiusura della camera è custodita dalla Guardia che vigila sugli accessi alla medesima, pertanto va richiesta ogni qualvolta si presentino parenti in visita.



Il Luogo di Culto si trova al piano interrato.



Presso la struttura sono presenti i volontari AVO (Associazione Volontari Ospedalieri).



L'Ospedale Koelliker è una struttura libera dal fumo. È vietato fumare all'interno e nelle aree di pertinenza, per legge e per tutelare la salute di pazienti e personale.

Servizi

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Al fine di tutelare i diritti dell'utenza, come previsto dal D.L. 30/12/1992 n. 502 art. 14, i compiti dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico vengono ripartiti tra le seguenti funzioni:

- > **Direzione Sanitaria:**
verifica e tutela l'utenza in merito a comportamenti che ostacolano la fruizione delle prestazioni sanitarie, gestisce i reclami;
- > **Ufficio Accreditamento/Qualità:**
collabora con la Direzione Sanitaria nell'espletamento di quanto sopra, raccoglie reclami, predispone le indagini per la rilevazione della qualità percepita dagli utenti e della soddisfazione. Garantisce gli standard qualitativi prefissati attraverso l'applicazione del Sistema Qualità ISO tramite verifiche ispettive interne.

I reclami possono essere verbali o redatti liberamente tramite apposito modulo presso l'Ufficio Informazioni o a mezzo posta elettronica. Sarà data quanto prima informazione all'utente della segnalazione inoltrata e per quanto possibile verrà data risposta immediata alle segnalazioni di più agevole risoluzione.

Orario Ufficio Relazioni con il Pubblico: Lunedì- Venerdì 9-12, indirizzo mail:

urp@osp-koelliker.it

INFORMAZIONE E PRIVACY

Il diritto alla privacy è garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per i quali l'utente rilascia il proprio consenso informato e autorizzazione. La comunicazione sull'iter diagnostico e terapeutico è a cura del Medico referente. Al paziente degente vengono fornite le informazioni attraverso brochure consegnate all'ingresso in reparto o tramite cartellonistica affissa.

SICUREZZA E ANTINCENDIO

La sicurezza degli ospiti e visitatori è garantita da adeguate dotazioni tecnologiche e strutturali e tramite l'attuazione di misure preventive. La struttura dispone di personale adeguatamente formato per la prevenzione e gestione del rischio incendio (squadre di emergenza), di adeguate dotazioni e impianto di rilevazione fumi nonché di percorsi di evacuazione identificati da apposita cartellonistica.

Informazioni generali



MEDICI
camice BIANCO
e/o divisa
totalmente
VERDE



COORDINATORE
PERSONALE
NON MEDICO
divisa BIANCA
con fascia ROSSA



INFERMIERI
divisa BIANCA
con fascia
BLU



OPERATORE
SOCIO SANITARIO
(OSS)
divisa BIANCA
con fascia
GIALLA



PERSONALE
TECNICO
divisa BIANCA o
VERDE



FISIOTERAPISTA
tuta da ginnastica
BLU



PERSONALE DI
SALA OPERATORIA
divisa con
casacca e
pantaloni BLU



PERSONALE
AMMINISTRATIVO
con divisa
e cartellino
identificativo
con NOME

Informazioni e Prenotazioni

PRESTAZIONI PRIVATE, CON FONDI E ASSICURAZIONI



ONLINE o APP PORTALE PAZIENTE KOELLIKER



E-MAIL prenotazioni.private@ospedalekoelliker.it



CENTRALINO 011 6184 111

PRESTAZIONI SSN

Contattare il CUP Regionale al numero verde gratuito 800.000.500 attivo dal lunedì alla domenica dalle 8:00 alle 20:00.

Per prenotare presso l'Ospedale Koelliker esclusivamente gli esami sotto riportati, contattare il numero **011-61.84.511** oppure:

- per Esami di Laboratorio inviare mail a prelievi@ospedalekoelliker.it
- per Terapie d'Onde Urto inviare mail a onde-urto@osp-koelliker.it
- per Fisioterapia inviare mail all'indirizzo fisioterapia@ospedalekoelliker.it
- per Visita di controllo, per pazienti che hanno effettuato la prima visita presso l'ospedale Koelliker, relativa alla stessa patologia.

RITIRO REFERTI

È possibile ritirare i referti di persona recandosi presso l'accettazione centrale, al **Totem** posizionato all'ingresso oppure comodamente da casa tramite il servizio di **referti online**.

INFORMAZIONI GENERALI

Informazioni generali - info@ospedalekoelliker.it

Direzione Sanitaria - direzione.sanitaria@ospedalekoelliker.it

Direzione Generale e Uffici Amministrativi - sdg@ospedalekoelliker.it

ACCESSO CIVICO

L'accesso civico è il diritto riconosciuto a tutti i cittadini di richiedere documenti, dati e informazioni detenuti dalle pubbliche amministrazioni, inclusi i soggetti che erogano servizi pubblici, come le strutture sanitarie accreditate e contrattualizzate con il Servizio Sanitario Nazionale. Tale diritto si applica in due forme:

- **Accesso civico semplice** (art. 5, comma 1, D.lgs. 33/2013): consente di ottenere la pubblicazione di dati, documenti o informazioni soggetti a obbligo di pubblicazione qualora questi non siano stati resi disponibili sui siti istituzionali.
- **Accesso civico generalizzato** (art. 5, comma 2, D.lgs. 33/2013): consente di richiedere anche dati e documenti ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria, fermo restando il rispetto dei limiti previsti dall'art. 5-bis del medesimo decreto, a tutela di interessi pubblici e/o privati.

Per quanto riguarda le strutture sanitarie accreditate, l'accesso civico (sia semplice che generalizzato) può riguardare esclusivamente dati, documenti e informazioni inerenti allo svolgimento dell'attività di assistenza sanitaria. Le richieste devono essere formulate in modo chiaro e tale da consentire l'individuazione precisa degli atti o dati richiesti; le richieste generiche non saranno prese in considerazione.

Le richieste di accesso civico devono essere indirizzate all'Ufficio Direzione Sanitaria, all'indirizzo di posta elettronica: direzione.sanitaria@osp-koelliker.it, indicando nell'oggetto della mail: "NOME COGNOME: RICHIESTA DI ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO EX ART. 5 D.LGS. 33/2013".

Dove siamo

SEDE

La Struttura è ubicata in **corso Galileo Ferraris, 247 10134 - Torino**

L'ingresso per le ambulanze è situato in corso Unione Sovietica, 184/A.

Nelle immediate vicinanze vi è la possibilità di disporre di spazi per il **parking con sosta libera** (Corso Galileo Ferraris, Corso Sebastopoli, Piazza D'Armi, Via Contratti).

Il parcheggio si trasforma con sosta a pagamento esclusivamente in occasione di eventi nelle vicinanze.

È facilmente raggiungibile con i **mezzi pubblici**:

Autolinee **14, 17, 63, 63/**,
oppure linea tranviaria **4**.



Questa carta dei servizi è disponibile sul sito web www.osp-koelliker.it ed è possibile richiederne una copia in accettazione centrale, ai piani di degenza o presso il punto informazioni all'ingresso dell'ospedale. Questo documento è stato condiviso con l'Associazione AVO, presente in struttura.

 **Ospedale Koelliker**



Corso G. Ferraris, 247/255
10134 Torino TO

Direttore Sanitario: Dott. ssa Daniela Zanella

